

التغذية الراجعة لنتائج الاستبيانات

المستفيدين – العاملين- أعضاء الجمعية العمومية – أعضاء مجلس الإدارة - الداعمين

قياس رضا المستفيدين

بناءً على تقرير فرص التحسين المستخلصة من التغذية الراجعة تم اعتماد هذه التحسينات في محضر اجتماع مجلس الإدارة رقم (١) وتاريخ ٢٨/١/٢٠٢٦م ونشرها للمستفيدين عن طريق الإدارة التنفيذية.

- ١- تحسين خدمات الجمعية بما يتناسب مع تطلعات المستفيدين.
- ٢- التعريف ببرامج ومشاريع الجمعية في المدارس الحكومية والخاصة.
- ٣- رفع شكاوى المستفيدين لمجلس الإدارة ليتم مناقشتها.
- ٤- تفعيل وسائل التواصل لسهولة وصول المستفيدين إلى الجمعية.



قياس رضا الداعمين

بناءً على تقرير فرص التحسين المستخلصة من التغذية الراجعة تم اعتماد هذه التحسينات في محضر اجتماع مجلس الإدارة رقم (١) وتاريخ ٢٨/١/٢٠٢٦م وإرسالها للداعمين عبر البريد الإلكتروني والزيارات الميدانية .

- ١- تكليف موظف العلاقات العامة بالتواصل مع الداعمين وبحث أهم العقبات ووضع حلول لها .
- ٢- رفع التقارير الدورية للداعمين لأجل اطلاع المتبرع على سير العمل وتقديمه .
- ٣- تزويد المتبرع عن إنجازات الجمعية وسير العمل بها لاتخاذ قرار التبرع .
- ٤- وضع اهداف الجمعية في الصفحة الرئيسية للموقع الإلكتروني وفي جميع التقارير الدورية أو السنوية .



قياس رضا أعضاء مجلس الإدارة

بناءً على تقرير فرص التحسين المستخلصة من التغذية الراجعة تم اعتماد هذه التحسينات في محضر اجتماع مجلس الإدارة رقم (١) وتاريخ ٢٨/٠١/٢٠٢٤م وتزيد أعضاء المجلس بطرق التحسين في اجتماع المجلس القادم .

- ١- عمل عرض تعريفي للأعضاء بما يتضمنه الموقع الإلكتروني .
- ٢- جعل أكثر من خيار والاجتماع في اليوم والوقت
- ٣- إبلاغ الأعضاء قبل اجتماع المجلس بوقت كافي .



قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

بناءً على تقرير فرص التحسين المستخلصة من التغذية الراجعة تم اعتماد هذه التحسينات في محضر اجتماع مجلس الإدارة رقم (١) وتاريخ ٢٨/١/٢٠٢٦م وإرسالها في مجموعة الواتس آب للأعضاء .

- ١- تكون الأهداف في الصفحة الرئيسية للموقع .
- ٢- التواصل المستمر خلال العام بالأعضاء وتزويدهم بالأخبار وغيره .
- ٣- تحسين أسلوب التواصل مع الأعضاء عن طريق موظفين يتحلون باللباقة .
- ٤- إرسال التقارير بشكل مستمر للأعضاء مع توضيح التقرير .
- ٥- الاهتمام بالطلبات والاستفسارات والمقترحات من الأعضاء وتحويلها للمدير التنفيذي .
- ٦- إرسال الإنجازات للأعضاء بشكل دوري وتزويد مجلس الإدارة بتقرير في كل اجتماع .
- ٧- التواصل مع الأعضاء لفهم الإشكالات والمقترح .



قياس رضا العاملين

بناءً على تقرير فرص التحسين المستخلصة من التغذية الراجعة تم اعتماد هذه التحسينات في محضر اجتماع مجلس الإدارة رقم (١) وتاريخ ٢٨/٠١/٢٠٢٦ م
وتزويد العاملين بنسخة من هذه التحسينات عن طريق البريد الإلكتروني .

- ١- اكتشاف مواهب العاملين وتنميتها .
- ٢- تحفيز العاملين وتذكيرهم بالأجر والثواب من الله .
- ٣- إبراز المتميزين وطريقة نجاحهم .
- ٤- حل العوائق والتي تعترض العاملين في تحقيق النتائج .
- ٥- تحفيز الموظفين ذوي الأداء الضعيف لتحسين مستواهم .
- ٦- التكريم للموظفين المتميزين في الحفلات ووسائل التواصل .

